UNDERSTAND. INNOVATE. DELIVER.

Bogotá, noviembre 06 de 2025

Señores:
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR (HOSPITAL DE KENNEDY)
Bogotá- Colombia

Asunto: Obligaciones de Proponente

De manera cordial nos permitimos notificar a ustedes como parte del requerimiento de la SUB-RED "OC390-2025y como requisito general del mismo que Yo German Alonso Aguirre Restrepo identificado con cedula de ciudadanía 98.565.047 de Envigado-Antioquia y como representante legal de la compañía MERIT MEDICAL COLOMBIA S.A.S identificada con NIT 901.831.167-3 nos comprometemos a las siguientes condiciones requeridas como parte del proceso:

- Cumplir con los términos de calidad ofertados en el proceso
- Realizar la entrega oportuna en la unidad de Angiografía de la subred integrada de servicios de salud suroccidente ESE, en los tiempos y horarios establecidos, una vez nos sea notificado el requerimiento a los canales de contacto autorizados, y en los tiempos establecidos por nuestro operador logístico: pedidos recibidos antes de las 3:00 p.m. del día hábil en curso, serán entregados en Bogotá en las 24 horas siguientes por nuestro operador logístico autorizado. Todos los pedidos recibidos después de las 3 p.m. del día hábil en curso serán tramitados el día siguiente y entregados en sus 24 horas hábiles posteriores. Pedidos fuera de Bogotá, serán entregados en un tiempo de 48 horas máximo, exceptuando alteraciones en la movilidad normal, correos de contacto: jose.cuchia@merit.com Fabiola.caicedo@merit.com angelica.contreras@merit.com
- Los precios ofertados para el presente proceso incluyen gastos operacionales (traslados, fletes, seguros o similares)
- Una vez formalizada la adjudicación del proceso en mención, y realizadas las firmas del contrato de consignación y/o acuerdo comercial requerido por nuestra parte, mantendremos un stock de acuerdo con las necesidades de la institución que se repondrá según los consumos reportados.
- Para efectos de cambios de productos por, faltantes, daños en empaques o defectos de calidad, nos comprometemos a realizar los cambios requeridos una vez sea notificado con la información pertinente en un lapso no mayor a 24 horas a los correos relacionados: jose.cuchia@merit.com Fabiola.caicedo@merit.com angelica.contreras@merit.com
- En casos de presentarse algún inconveniente técnico con el dispositivo durante su uso, se dará el soporte respectivo, una vez el mismo sea notificado a través de los canales de contacto del representante comercial encargado de la cuenta, adjuntando la evidencia fotográfica o física del dispositivo.

- La entrega de los dispositivos médicos se realizará con los datos requeridos por la institución para trazabilidad de su uso en los pacientes requeridos.
- En los casos de procedimientos programados y urgencia, se hará entrega en los tiempos establecidos por nuestro operador logístico, casos eventuales se validará y se atenderá con la mayor brevedad posible, considerando la movilidad de ciudad.
- Se realizará la radiación de las facturas en el tiempo establecido por la institución, y una vez nos sea notificada su solicitud a los correos relacionados: jose.cuchia@merit.com Fabiola.caicedo@merit.com angelica.contreras@merit.com
- Cumplimiento de los protocolos de procesos internos, que se nos notifique previamente.
- Se realizarán las capacitaciones requeridas sobre el uso adecuada y características técnicas de los dispositivos médicos ofertados, de acuerdo con el cronograma sugerido por la institución.
- Para efectos de no disponibilidad de algún dispositivo, se hará notificación vía e-mail en las solicitudes, con opciones de homologación, evitando desabastecimientos; se le informará anticipadamente a través de los canales de contacto suministrados, nuestras actividades de cierre por inventarios anuales o interrupción de las labores administrativas.
- Se dará cumplimiento a las políticas ambientales y de residuos hospitalarios socializados por la institución previamente
- Se notificarán temas de Recall o afectaciones de calidad en los dispositivos ofertados una vez nos sean notificados por parte de fábrica y en lo posible sin causar afectaciones mayores al servicio.

***Validez de la oferta**: diciembre 31 de 2025
***Condiciones Comerciales**: pago a 90 días neto

Agradezco la atención prestada y esperando que nuestra propuesta cumpla con sus expectativas, con todo gusto quedamos al tanto de sus comentarios.

Atentamente

German Alonso Aguirre Restrepo
Managing Director, NoLA
M: +57 – 3203750076 - 3123760169
german.aguirre@merit.com